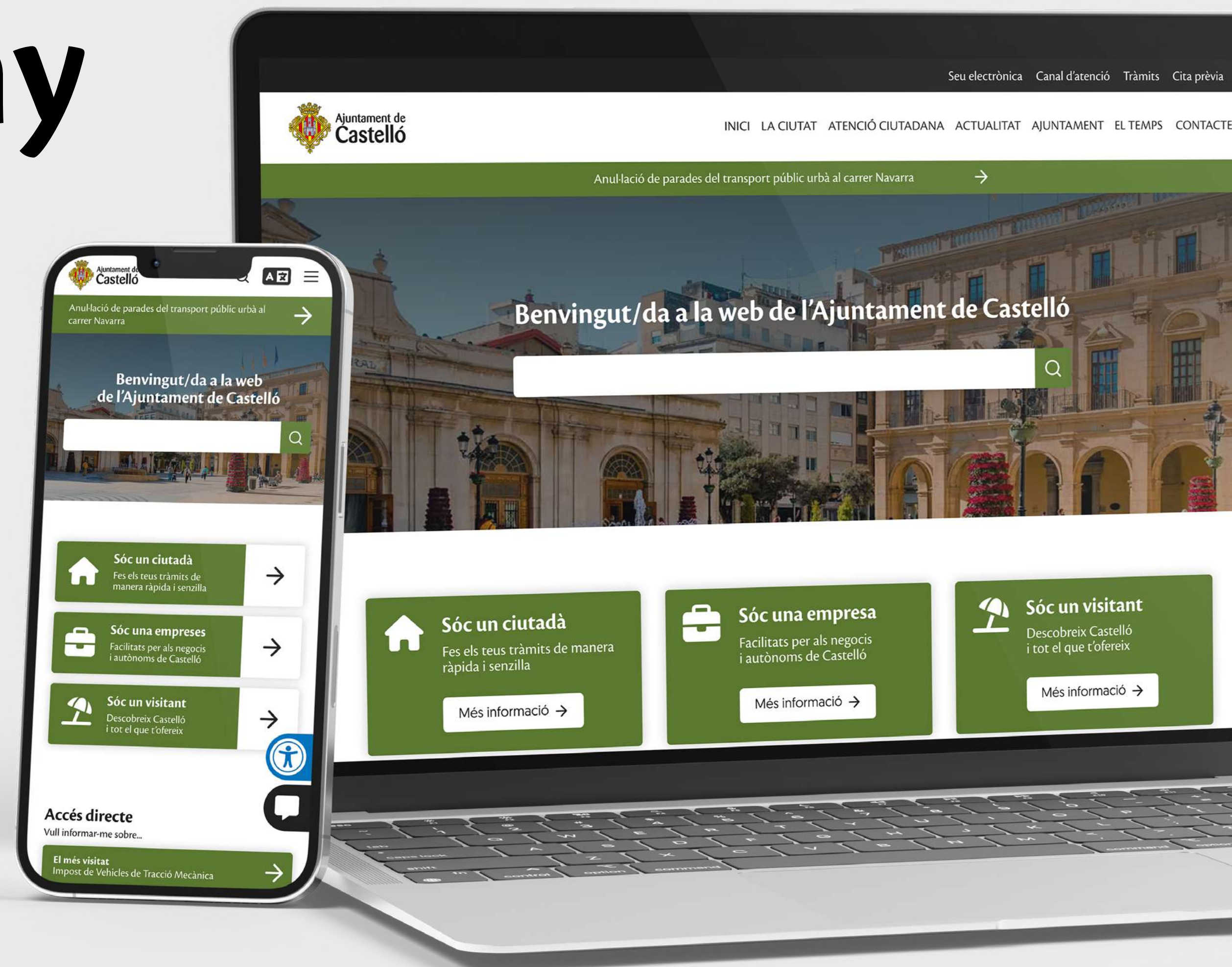


Projecte de disseny digital per a l'Ajuntament de Castelló

Irene Queralt Sans | Disseny d'interfícies
Disseny i creació digital | 02/06/25



Introducció

Aquest projecte presenta una proposta de redisseny per a tres pantalles clau de la web de l'Ajuntament: la pàgina d'inici, l'apartat "La Ciutat" i el servei de "Cita Prèvia".

L'objectiu ha estat optimitzar l'experiència d'usuari i modernitzar la interfície digital perquè sigui més clara, intuïtiva i accessible, adaptant-la a les necessitats reals de la ciutadania.

Aquesta proposta es complementa amb una segona línia de treball centrada en la interacció emergent: un prototip experimental que explora formes alternatives de relació entre la ciutadania i els serveis digitals municipals, pensat com a peça de suport per a l'acte de presentació pública de la nova web.

Decisions de disseny

El disseny d'aquesta proposta s'ha basat en fer la navegació més intuïtiva, millorar l'accessibilitat i garantir una presentació clara i ordenada de la informació més rellevant.

Cada decisió s'ha pres pensant en la ciutadania com a usuària final i en el rol institucional de la web.

Els criteris que han guiat el procés són:

- **Plantejament mobile first:** La proposta parteix del disseny per a dispositius mòbils per assegurar una experiència fluida des del primer punt de contacte. Aquest enfocament garanteix accessibilitat i eficiència en un context d'ús majoritari des de mòbil.
- **Jerarquia visual simplificada:** S'ha prioritzat una estructura clara que facilita la lectura ràpida i la localització d'informació. Els títols, seccions i enllaços es presenten amb una lògica visual ordenada i fàcil d'escanejar.
- **Estètica institucional actualitzada:** L'ús de colors, tipografia i composició respon a criteris de sobrietat i claredat, però amb un to visual més actual i accessible. La imatge de l'Ajuntament es reforça amb una aparença moderna i coherent.
- **Components reutilitzables:** Botons, targetes i altres elements d'interacció s'han creat com a mòduls consistents, que es poden reutilitzar a diferents pantalles i seccions per facilitar l'ús i mantenir l'homogeneïtat visual.
- **Accessibilitat i interacció clara:** Tots els elements interactius han estat dissenyats amb comportaments previsibles i accessibles (com ara estats de hover i contrastos adequats), amb especial atenció a la comprensió immediata de les accions disponibles.

Aquestes decisions permeten construir una experiència digital més sòlida, eficaç i alineada amb les necessitats comunicatives i funcionals d'un ajuntament modern.

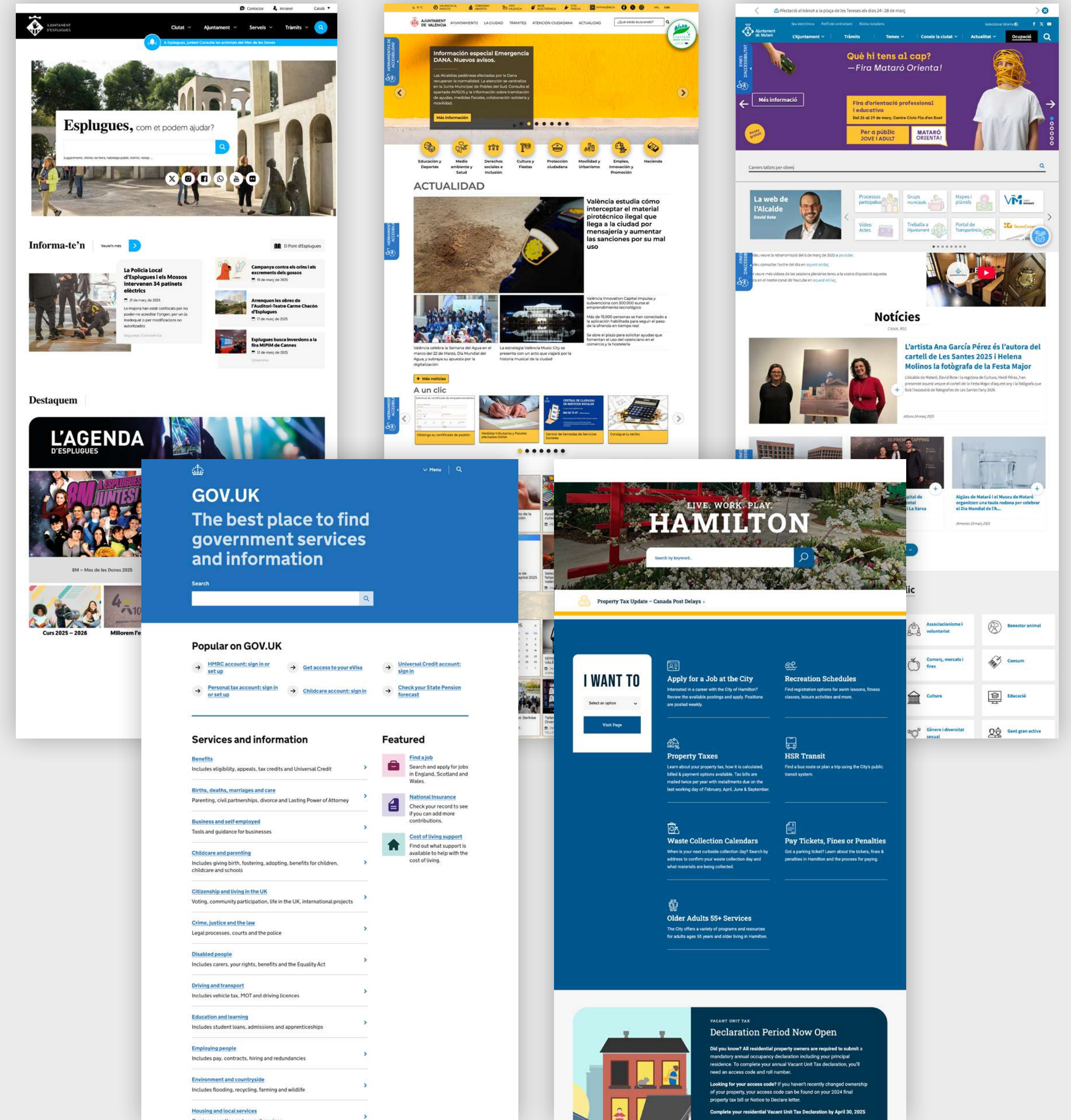
Benchmarking

S'han analitzat cinc portals institucionals —Ajuntament de València, Ajuntament d'Esplugues, Ajuntament de Mataró, City of Hamilton (Canadà) i Gov.uk— per identificar bones pràctiques en navegació, jerarquia visual i accés a la informació.

Les conclusions aplicades al disseny són:

- **Menús clars i simplificats**, per facilitar la localització de continguts rellevants.
- **Ús de targetes i espais ben definits**, per afavorir una lectura ràpida i ordenada.
- **Jerarquia visual modular**, especialment útil per destacar tràmits i serveis.
- **Equilibri entre formalitat institucional i proximitat visual**.

Aquestes observacions han servit de guia per a una interfície més clara, eficient i centrada en l'usuari.





Moodboard

El moodboard defineix l'estètica general del projecte a partir de referents visuals vinculats a la identitat de Castelló.

Els elements destacats són:

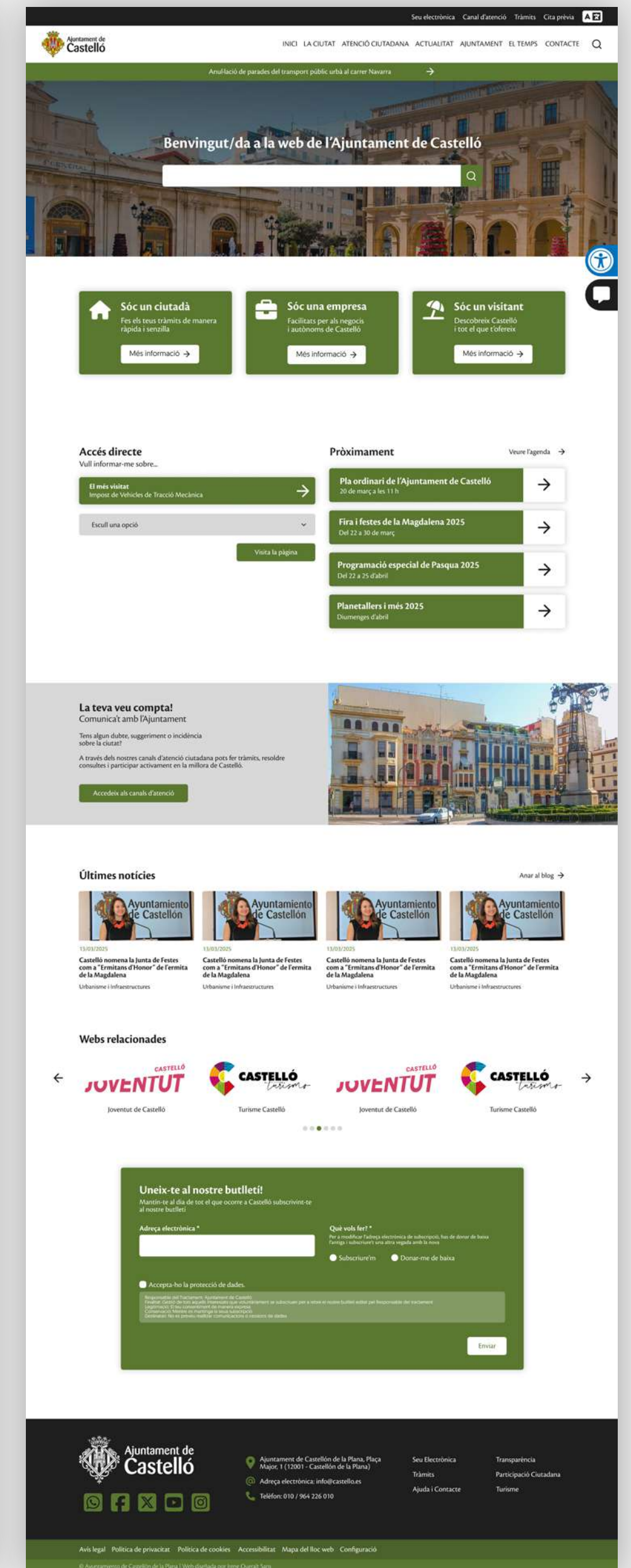
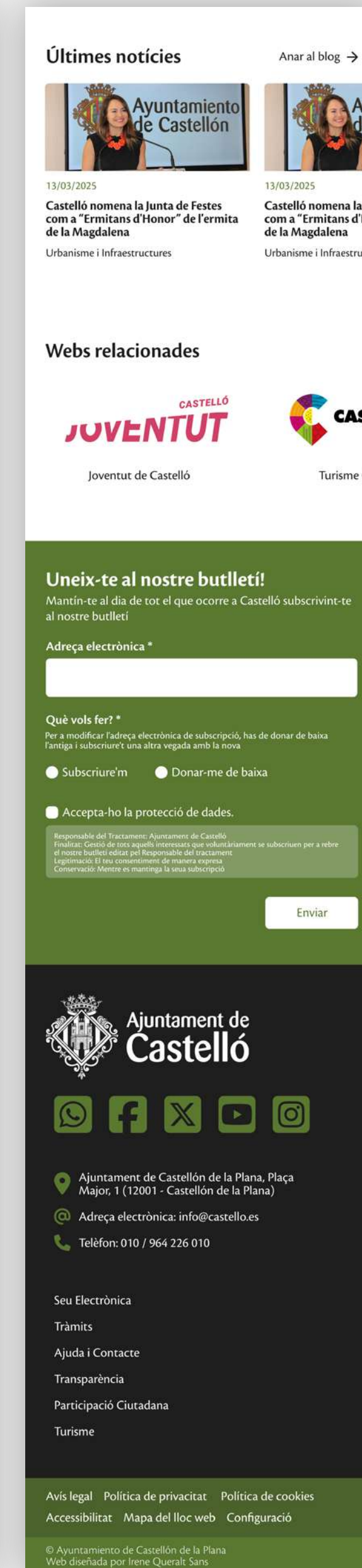
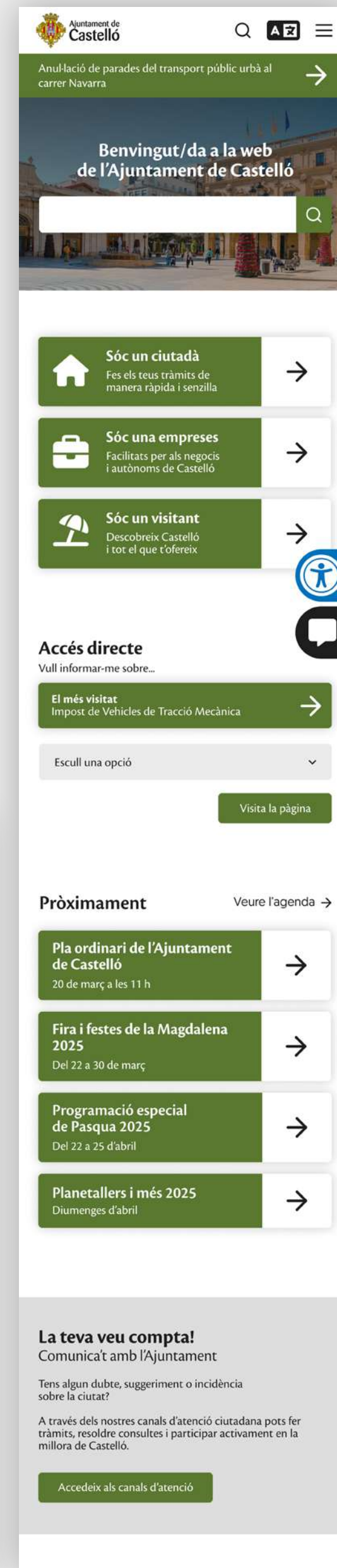
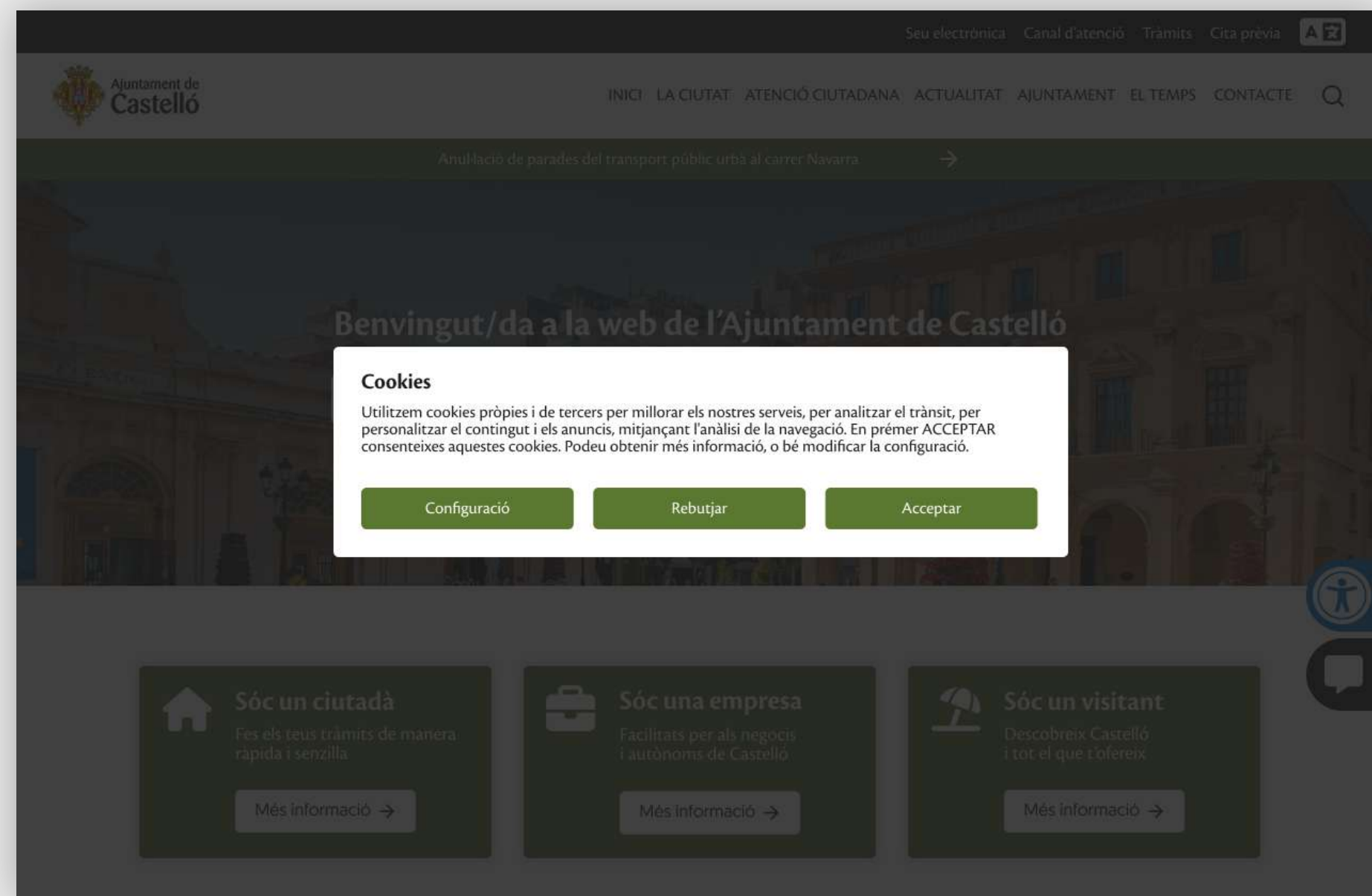
- **Colors inspirats en l'entorn local**, com el verd dels tarongers i del mocador festiu, amb referències conceptuals al taronja de la fruita i als vermells i grocs de la bandera.
- **Tipografia similar a la del logotip institucional**, escollida per mantenir l'essència formal i garantir llegibilitat i continuïtat visual.
- **Estil proper i funcional, amb un llenguatge gràfic clar, equilibrat i accessible.**

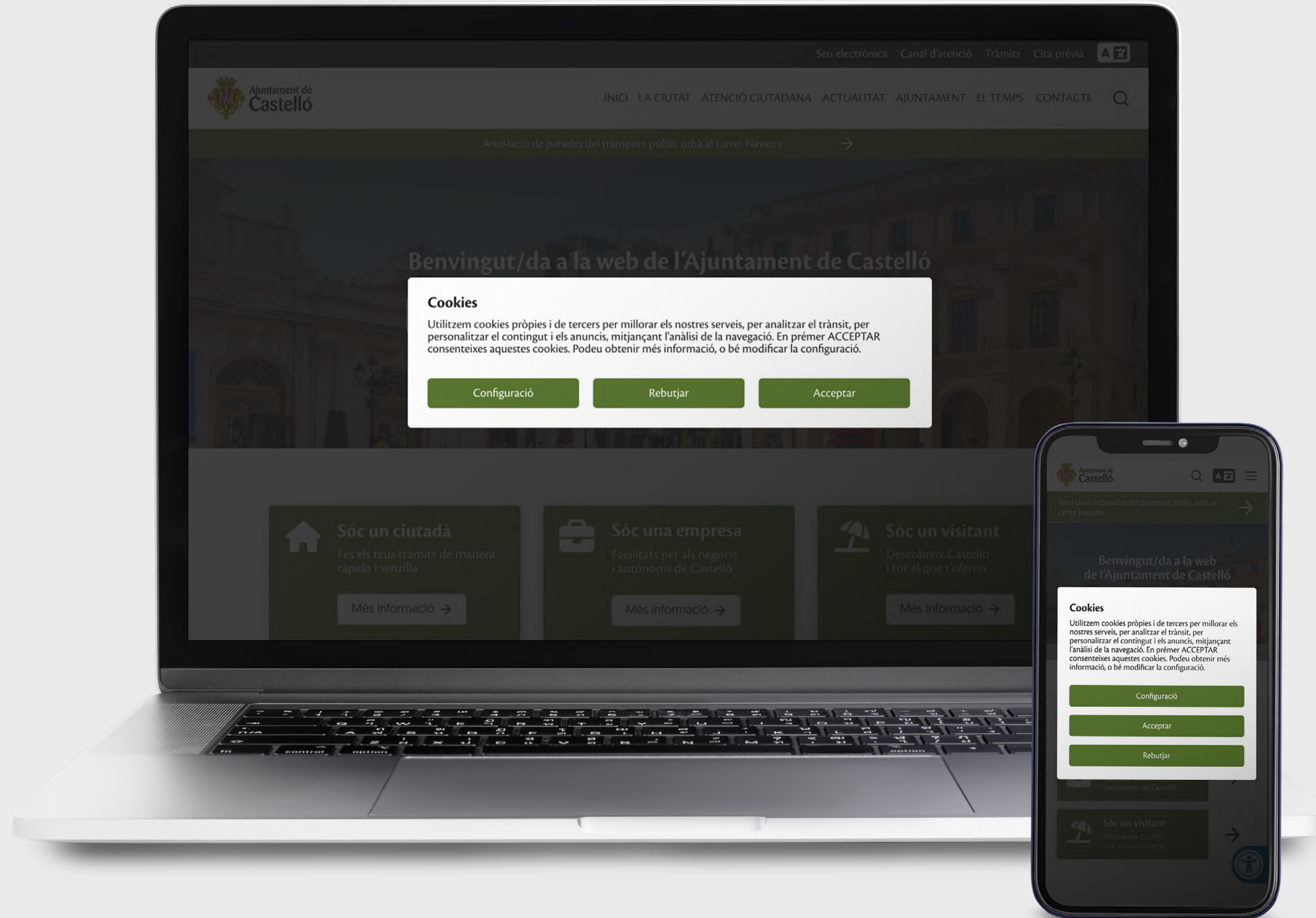
Aquestes decisions visuals aporten coherència, proximitat i una adaptació efectiva a l'ús digital actual.

Prototips

S'han creat prototips navegables per validar la distribució de continguts, la jerarquia visual i la navegació. Inclouen interaccions bàsiques per simular l'experiència d'usuari en les pantalles principals.

- Prototip a Figma
- Prototip interactiu – mòbil
- Prototip interactiu – ordinador





Benvingut/da a la web de l'Ajuntament de Castelló

Cookies

Utilitzem cookies pròpies i de tercers per millorar els nostres serveis, per analitzar el trànsit, per personalitzar el contingut i els anuncis, mitjançant l'anàlisi de la navegació. En prémer **ACCEPTAR** consenteixes aquestes cookies. Podeu obtenir més informació, o bé modificar la configuració.

Configuració

Rebutjar

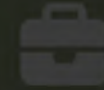
Acceptar



Sóc un ciutadà

Fes els teus tràmits de manera ràpida i senzilla

Més informació →



Sóc una empresa

Facilitats per als negocis i autònoms de Castelló

Més informació →



Sóc un visitant

Descobreix Castelló i tot el que t'ofereix

Més informació →

Benvingut/da a la web de l'Ajuntament de Castelló

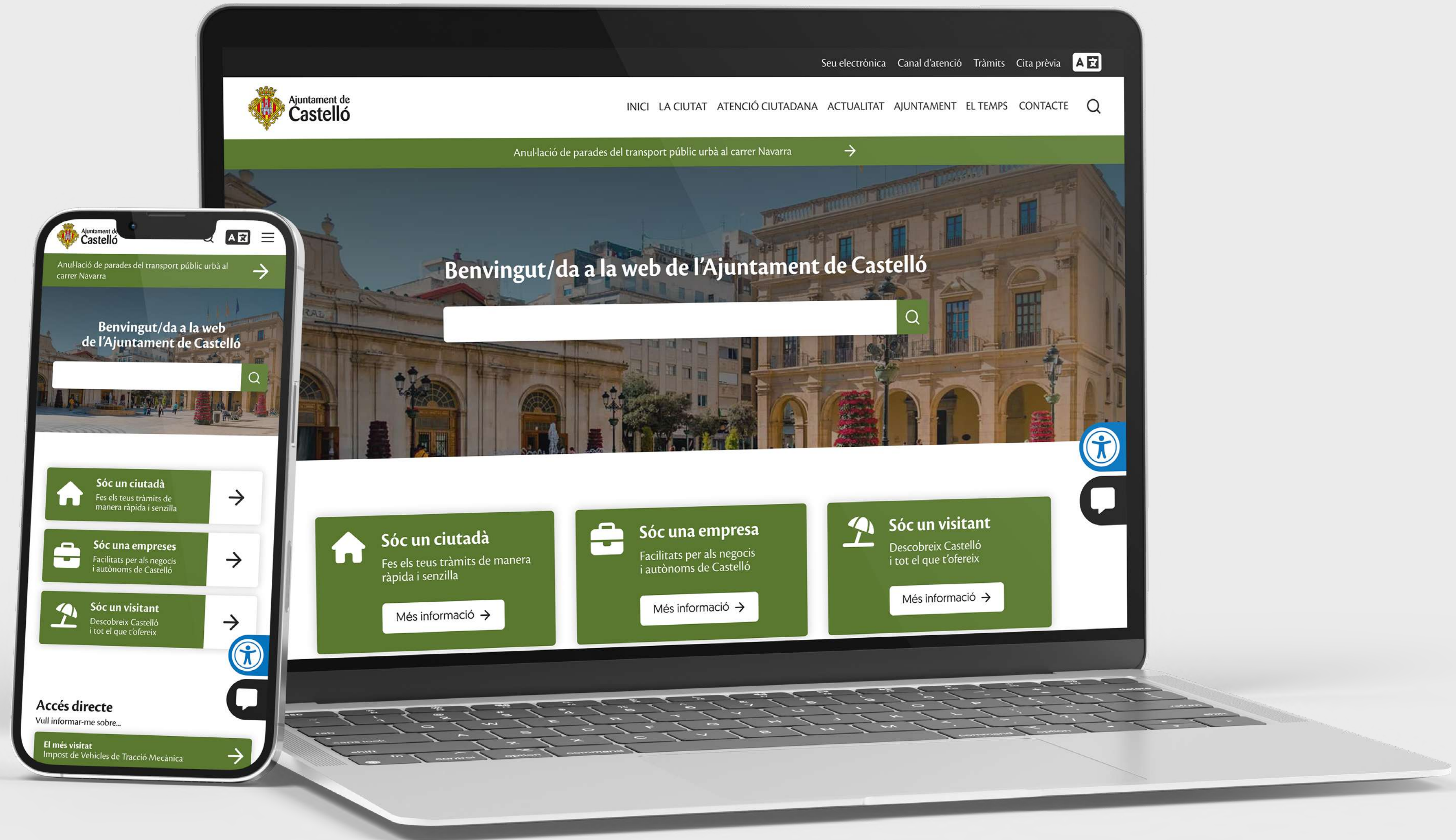
Cookies

Utilitzem cookies pròpies i de tercers per millorar els nostres serveis, per analitzar el trànsit, per personalitzar el contingut i els anuncis, mitjançant l'anàlisi de la navegació. En prémer **ACCEPTAR** consenteixes aquestes cookies. Podeu obtenir més informació, o bé modificar la configuració.

Configuració

Acceptar

Rebutjar





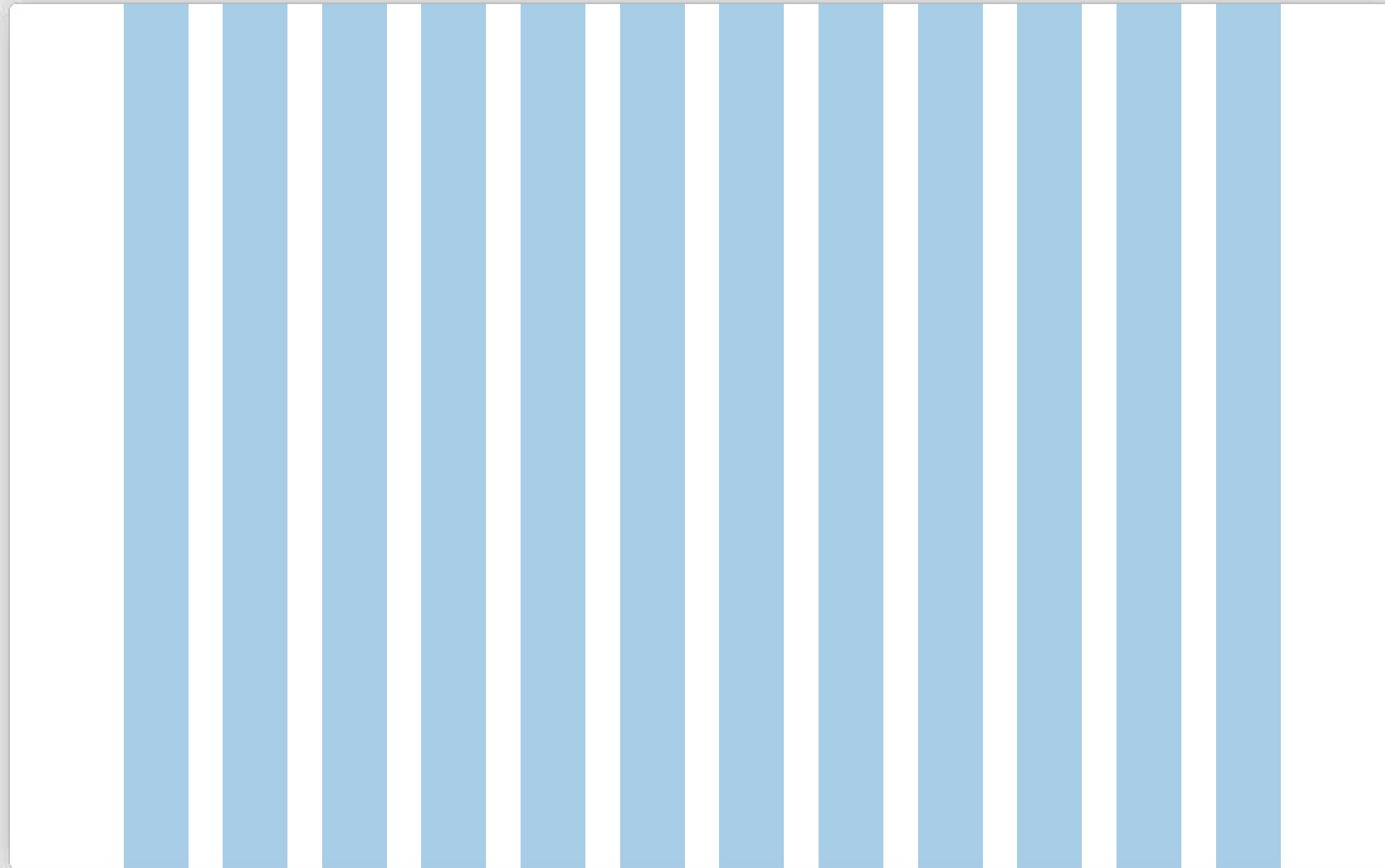


Guia d'estils

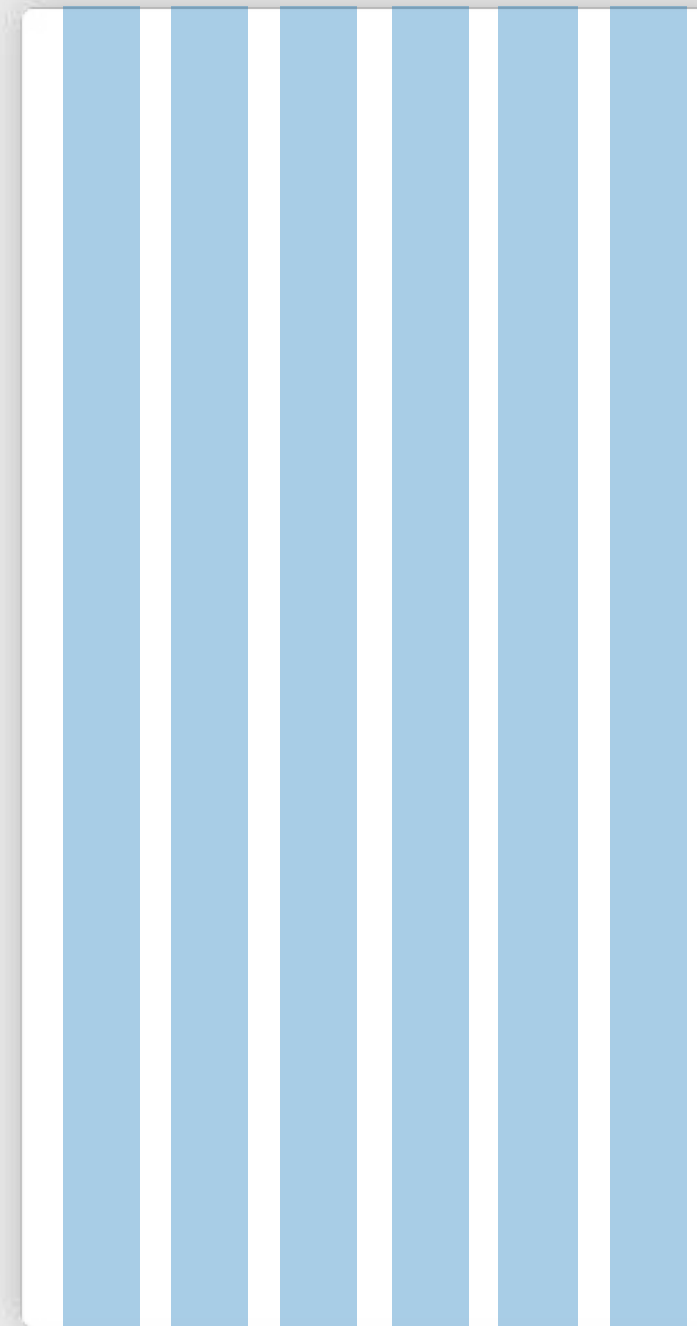
S'ha desenvolupat una guia d'estils per definir els elements visuals del projecte i assegurar una aplicació coherent del disseny. Inclou la paleta cromàtica, les tipografies, la iconografia i els components d'interfície utilitzats a les maquetes.

1. Retícula

Retícula sobretaula



Retícula mòbil



La retícula base estructura els continguts i garanteix una composició ordenada i adaptativa segons dispositiu.

Versió escriptori:

- Nombre de columnes: 12
- Amplada màxima del contingut: 1080 px
- Amplada màxima relativa: 80%
- Espaiat (gutter) entre columnes: 20 px
- Breakpoint: ≥ 981 px

Versió mòbil:

- Nombre de columnes: 4
- Amplada relativa del contingut: 90%
- Espaiat (gutter): 15 px
- Breakpoint: ≤ 980 px

Aquest sistema de retícula s'ha definit per assegurar una distribució coherent dels components i facilitar l'adaptació fluida entre formats.

2. Tipografia

Estils mòbil

Títol 1 - Cronos Pro Bold Display 26pt

Títol 2 - Cronos Pro Bold Display 21pt

Títol 3 - Cronos Pro Bold Display 18pt

Subtítol del Títol 1 - Cronos Pro Display 21pt

Subtítol del Títol 2 - Cronos Pro Display 18pt

Estils sobretaula

Títol 1 - Cronos Pro Bold Display 35pt

Títol 2 - Cronos Pro Bold Display 26pt

Títol 3 - Cronos Pro Bold Display 21pt

Subtítol del Títol 1 - Cronos Pro Display 26pt

Subtítol del Títol 2 - Cronos Pro Display 21pt

Estils generals

Aixo és un cos de text. - Cronos Pro Regular 16pt

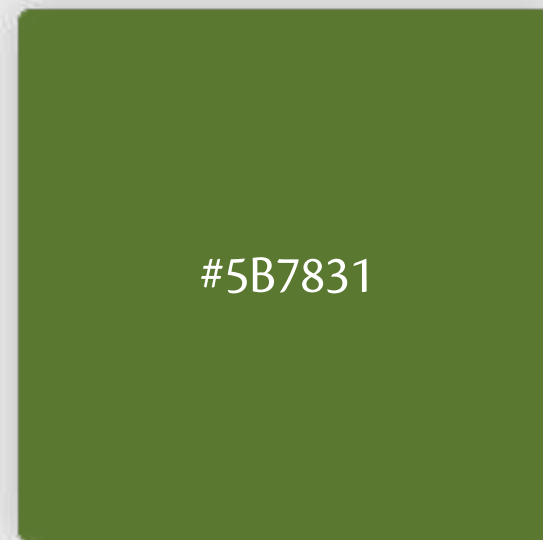
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus ipsum purus, porta sed tempor non, bibendum eget lacus.

Text petit - Cronos Pro Caption 14pt

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus ipsum purus, porta sed tempor non, bibendum eget lacus.

3. Gama cromàtica

Paleta cromàtica institucional



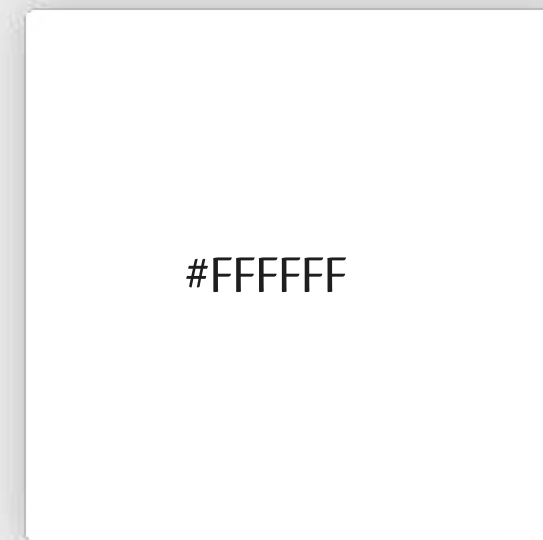
Color primari
Verd institucional

Color principal per a navegació, botons i bàners. Domina l'experiència d'usuari.



Color secundari
Negre

Textos de cos i títols, menys amb fons foscos que s'implementa el blanc. També per botons i interaccions secundàries o menys rellevants.



Color de fons primari
Blanc

Color de fons principal. També per textos sobre fons foscos.



Color de fons secundari
Gris

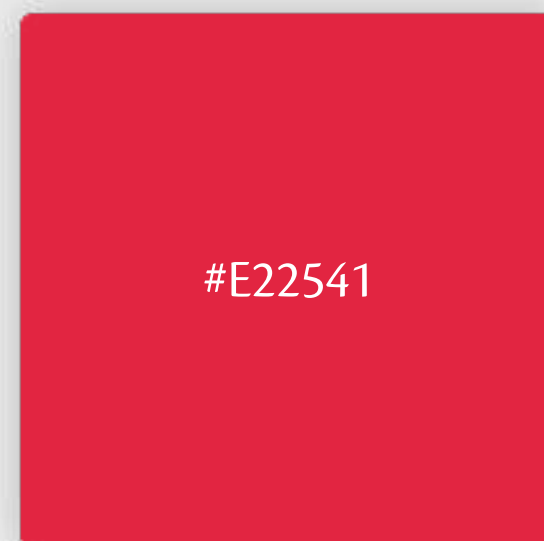
Color de fons alternatiu. Separadors, targetes, zones informatives.

Gamma funcional per estats



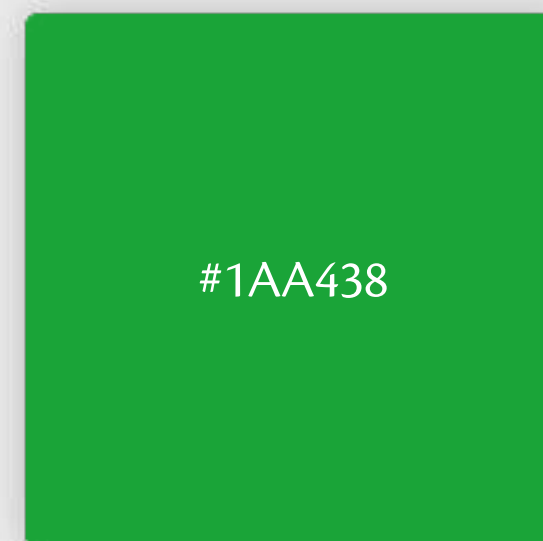
Warning

Avisos importants, elements que l'usuari ha de llegir obligatòriament.



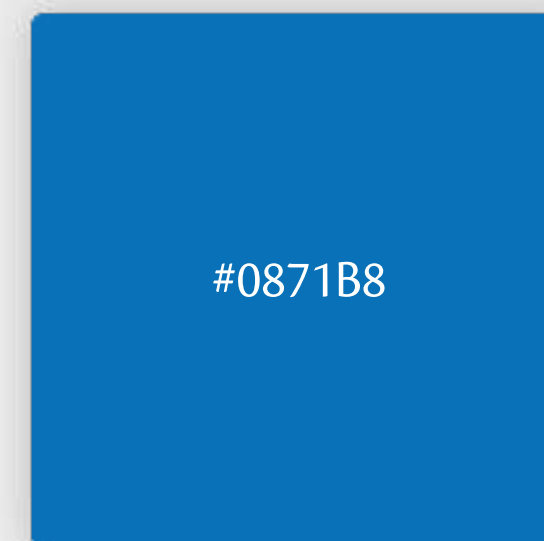
Danger

Missatges d'error, alertes crítiques, estat d'informació incorrecta.



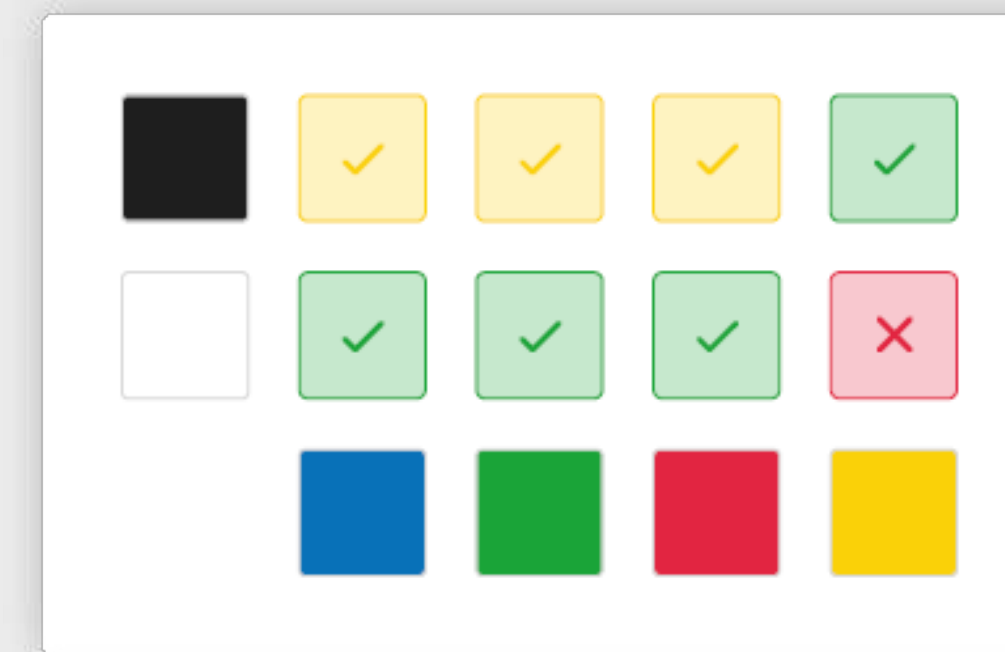
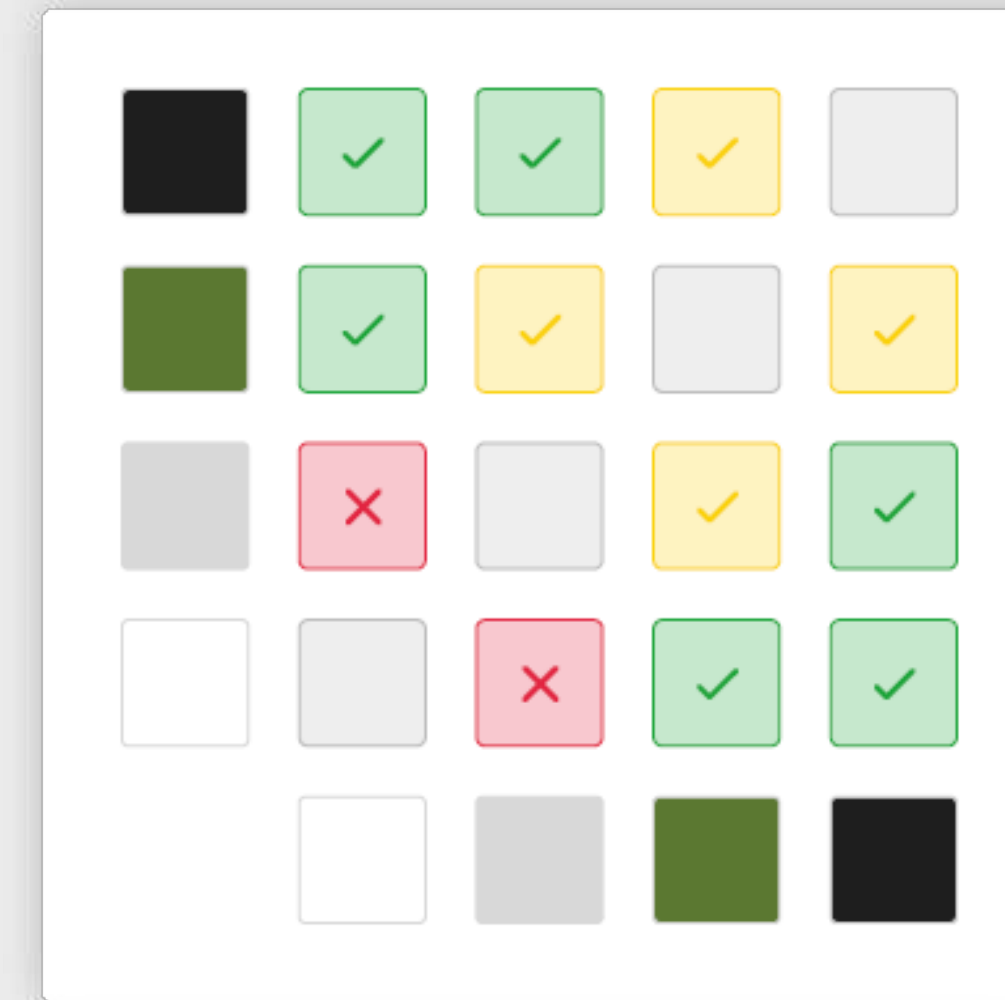
Success

Indicadors de validació temporal, missatges d'èxit o confirmació.






Accessibilitat

Ús exclusiu per al botó d'accessibilitat. Color reconeixible pel seu ús estàndard.



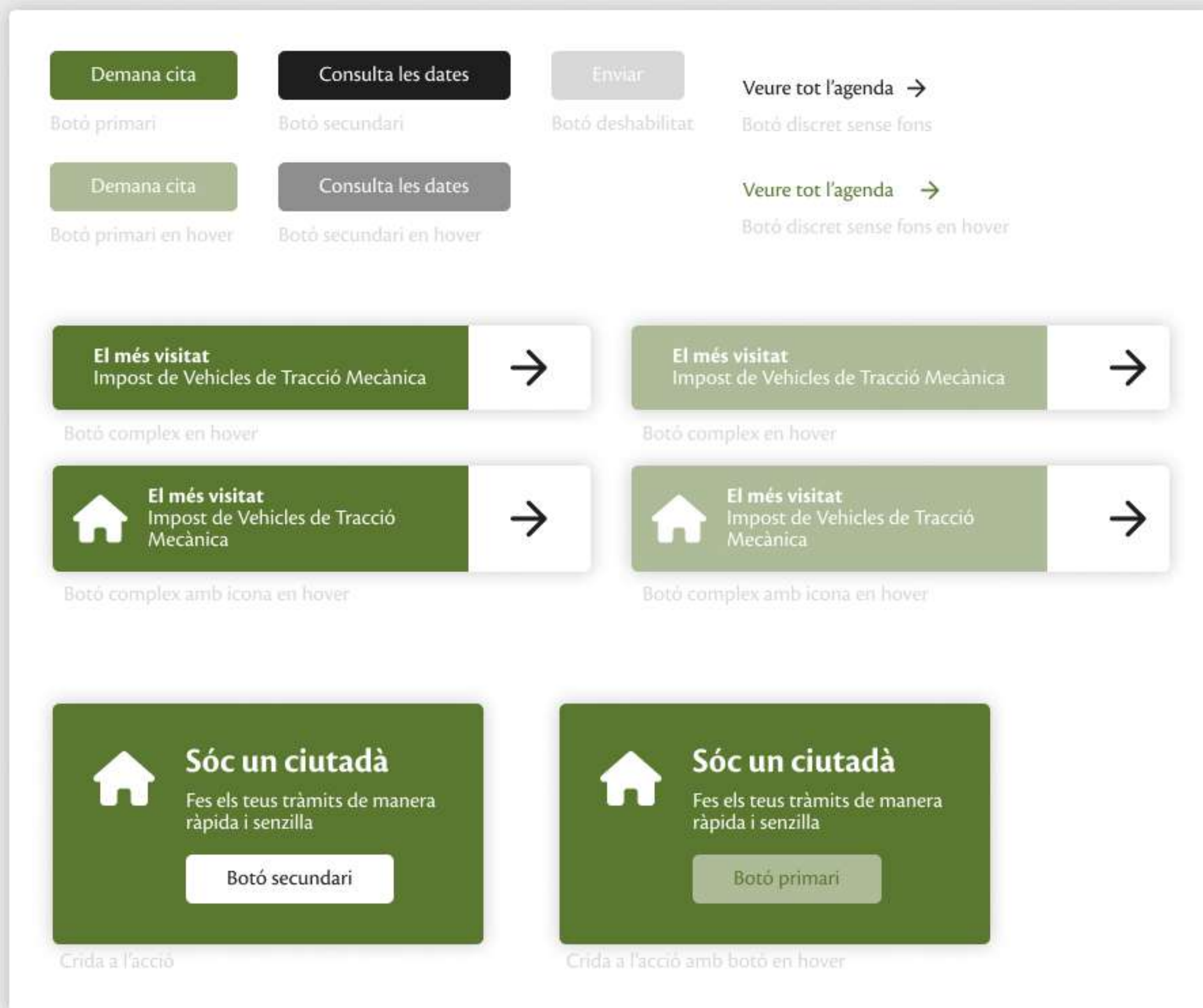
Accessibilitat dels colors

Aquesta taula mostra les combinacions cromàtiques testades segons els criteris de contrast WCAG 2.1 nivell AA. L'anàlisi es fa en funció de la mida i pes del text, així com l'ús en iconografia i components visuals.

-  Textos de 17pt o inferior.
Textos en negreta de 14pt o superior.
Iconografia i elements gràfics.
-  Textos de 18pt o superior.
Textos en negreta de 14pt o superior.
Icones o gràfics decoratius no essencials.
-  Contrast que no compleix amb els requisits mínims d'accessibilitat per cap tipus de text o element funcional.

4. Elements d'interacció

Versió fosca



Demana cita Consulta les dates Enviar Veure tot l'agenda →
Botó primari Botó secundari Botó deshabilitat Botó discret sense fons

Demana cita Consulta les dates Veure tot l'agenda →
Botó primari en hover Botó secundari en hover Botó discret sense fons en hover

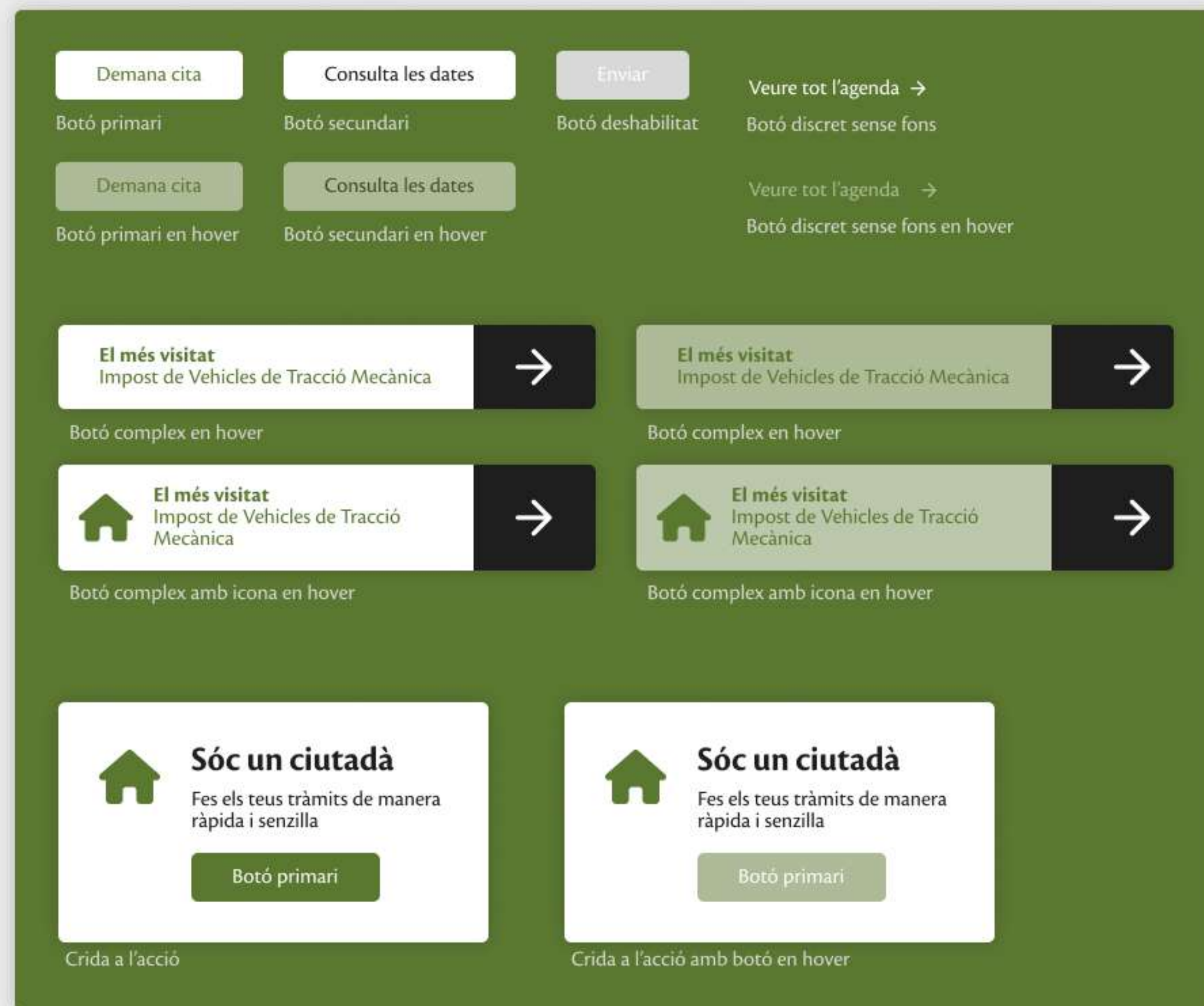
El més visitat Impost de Vehicles de Tracció Mecànica → El més visitat Impost de Vehicles de Tracció Mecànica →
Botó complex en hover Botó complex en hover

El més visitat Impost de Vehicles de Tracció Mecànica → El més visitat Impost de Vehicles de Tracció Mecànica →
Botó complex amb icona en hover Botó complex amb icona en hover

Sóc un ciutadà Fes els teus tràmits de manera ràpida i senzilla Botó secundari Crida a l'acció

Sóc un ciutadà Fes els teus tràmits de manera ràpida i senzilla Botó primari Crida a l'acció amb botó en hover

Versió clara



Demana cita Consulta les dates Enviar Veure tot l'agenda →
Botó primari Botó secundari Botó deshabilitat Botó discret sense fons

Demana cita Consulta les dates Veure tot l'agenda →
Botó primari en hover Botó secundari en hover Botó discret sense fons en hover

El més visitat Impost de Vehicles de Tracció Mecànica → El més visitat Impost de Vehicles de Tracció Mecànica →
Botó complex en hover Botó complex en hover

El més visitat Impost de Vehicles de Tracció Mecànica → El més visitat Impost de Vehicles de Tracció Mecànica →
Botó complex amb icona en hover Botó complex amb icona en hover

Sóc un ciutadà Fes els teus tràmits de manera ràpida i senzilla Botó primari Crida a l'acció

Sóc un ciutadà Fes els teus tràmits de manera ràpida i senzilla Botó primari Crida a l'acció amb botó en hover

5. Elements de formulari

Versió fosca

Text i desplegable normal *
Per a modificar l'adreça electrònica de subscripció, has de donar de baixa l'antiga i subscriure't una altra vegada amb la nova

Text i desplegable en hover o focus *
Escull una opció

Radiobuttons *
Per a modificar l'adreça electrònica de subscripció, has de donar de baixa l'antiga i subscriure't una altra vegada amb la nova

- Normal
- Hover
- Seleccionat

Checkbox *

- Normal
- Hover
- Seleccionat

Versió clara

Text i desplegable normal *
Per a modificar l'adreça electrònica de subscripció, has de donar de baixa l'antiga i subscriure't una altra vegada amb la nova

Text i desplegable en hover o focus *
Escull una opció

Radiobuttons *
Per a modificar l'adreça electrònica de subscripció, has de donar de baixa l'antiga i subscriure't una altra vegada amb la nova


- Normal
- Hover
- Seleccionat


Etiqueta *


- Normal
- Hover
- Seleccionat

6. Avisos i modals

Avisos

 Avis (warning)

 Error (Danger)

 Complet (success)

Modals

Títol modal ✕

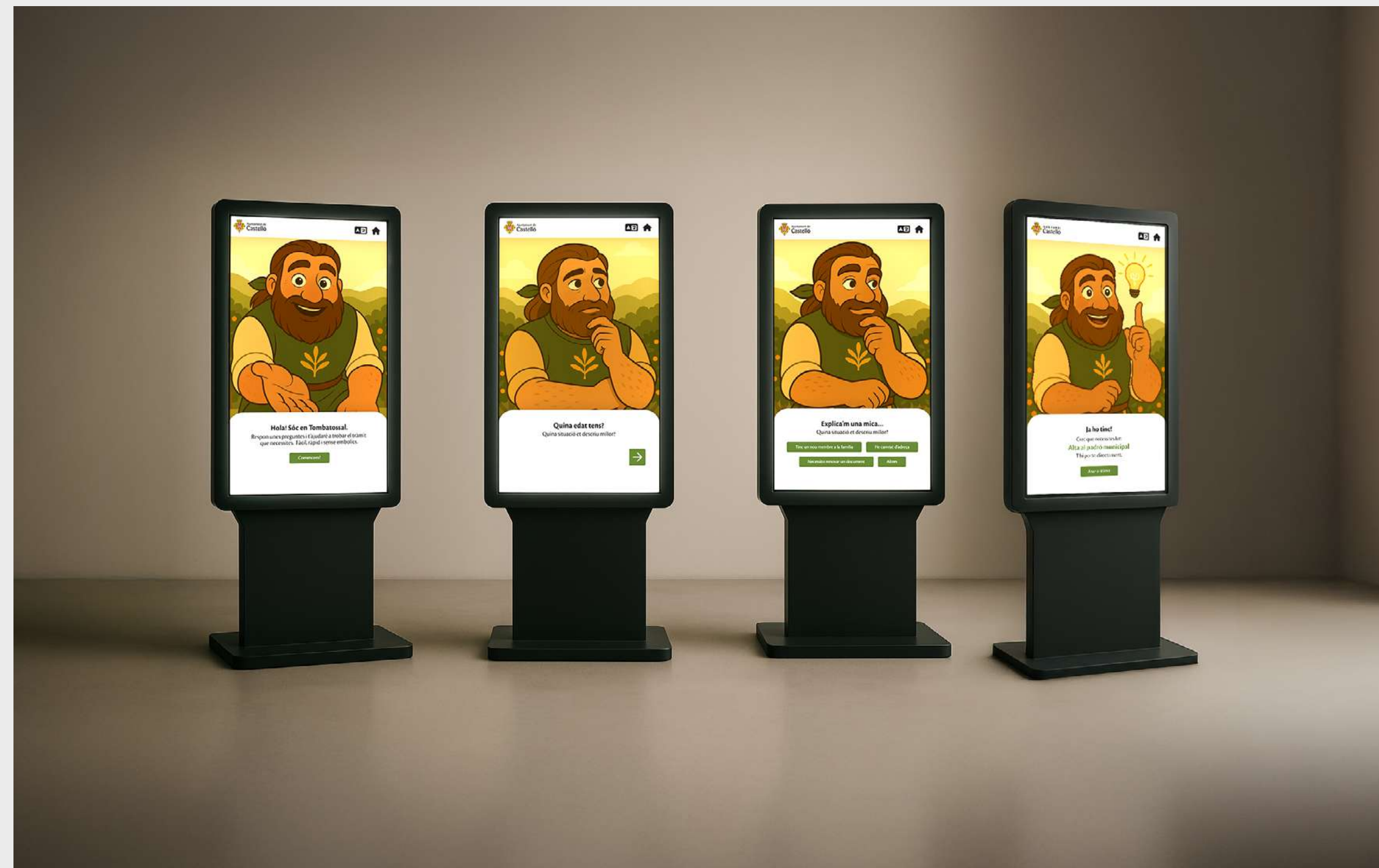
Utilitzem cookies pròpies i de tercers per millorar els nostres serveis, per analitzar el trànsit, per personalitzar el contingut i els anuncis, mitjançant l'anàlisi de la navegació. En prémer **ACCEPTAR** consenteixes aquestes cookies. Podeu obtenir més informació, o bé modificar la configuració.

Botó modal

Proposta col·laborativa

Sota el concepte de “Tombatossal, l’esperit del tràmit”, s’ha desenvolupat una proposta experimental pensada per acompanyar la presentació de la nova web municipal.

Es tracta d’un assistent digital predictiu, inspirat en dinàmiques lúdiques com l’Akinator, que permet a l’usuari obtenir recomanacions de tràmits a través d’una breu conversa guiada.



El prototip integra:

- Personatge digital pròxim i personalitzable
- Navegació senzilla basada en preguntes i respostes
- Accés directe als tràmits suggerits
- Interfície tàctil per a tòtem físic i futura extensió a web o app

Aquesta peça té un doble objectiu: informar i engrescar la ciutadania durant l’acte de presentació, alhora que es converteix en una porta d’entrada lúdica i accessible a la nova plataforma digital de l’Ajuntament.

Les imatges del personatge Tombatossal i la base visual dels tòtems digitals han estat generades amb l'eina Sora d'OpenAI i posteriorment editades amb Photoshop per adaptar-les al context gràfic del projecte.

El desenvolupament de la proposta ha seguit una dinàmica col·laborativa basada en la cocreació i la iteració constant.

Cada membre de l'equip ha presentat idees inicials en format esquemàtic. Posteriorment, s'ha dut a terme votacions per seleccionar les propostes més destacades, combinant elements clau de cadascuna per construir una solució final consensuada.

L'equip ha treballat de forma organitzada mitjançant eines com **FigJam i Figma**, compartint esbossos, criteris de disseny i idees conceptuals. El resultat final és fruit d'un procés de síntesi entre estils, funcionalitats i enfocaments diversos.

El treball en equip ha permès consolidar una proposta més rica, alineada amb els objectius del projecte i coherent amb l'experiència ciutadana que es vol transmetre.

Equip darrere la proposta

- Marta Puigvert
- Elán Carabantes
- Irene Queralt

Recursos de treball compartits

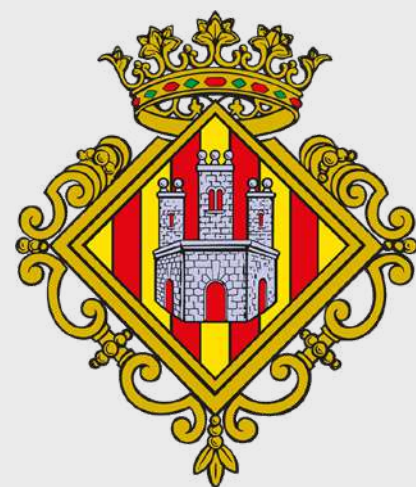
- [FigJam – Pluja d'idees i votació](#)
- [Figma – Prototip final](#)
- [Figma – Prototip interactiu](#)



Hola! Sóc en Tombatossal.

Respon unes preguntes i t'ajudaré a trobar el tràmit que necessites. Fàcil, ràpid i sense embolics.

Comencem?



Ajuntament de
Castelló